

Olivier Reinaud

Manager de programmes · *transformations numériques et organisationnelles*

Annecy / Genève 
+33 6 47 82 06 07 
oreinaud@gmail.com 
cv.reinaud.net 
fim.reinaud.net 

25+

ANNÉES D'EXPÉRIENCE

≈ 13M

CHF PROGRAMMES IT

110

PAYS COUVERTS

15k+

UTILISATEURS

01 Profil

« Fédérer les acteurs, structurer la vision, livrer des résultats. »

Depuis plus de 25 ans, j'accompagne des organisations publiques et internationales dans leurs transformations en fédérant les acteurs autour d'une vision structurée et de résultats mesurables. Parcours associant expertise technique, entrepreneuriat, direction de programmes stratégiques et innovation IA.

02 Trajectoire



03 Expérience actuelle

○ Manager de programme

2021 — AUJOURD'HUI

État de Genève — OCSIN

Chancellerie d'État & Archives d'État de Genève, Suisse

Programme AIGLE — Modernisation des affaires du Conseil d'État ≈ 7 MCHF · 5 ANS

- Conduite du marché public et sélection du partenaire éditeur
- Pilotage : budget, planning, qualité, risques et gouvernance
- Animation des comités de pilotage et préparation des arbitrages
- Gestion documentaire juridique et sécurisation fine des accès

Refonte du SI des Archives d'État de Genève ≈ 6 MCHF · PRÉPARATION

- Programme de gestion de l'obsolescence d'une technologie de plus de 20 ans
- Cadrage fonctionnel, technique, patrimonial et réglementaire
- Appel d'offres public et adoption des standards Records in Contexts (RiC)

Management de programme Marchés publics Gouvernance SI Méthode Hermès

DOMAINES D'EXPERTISE

- **Gouvernance & leadership**
Programmes stratégiques, portefeuilles, marchés publics, comités de pilotage
- **Transformation & delivery**
BPM, Digital Factory, Agile SAFe, Hermès, ITIL, DevSecOps
- **Architecture & tech**
Enterprise Architecture, gouvernance documentaire, intégration SI
- **Innovation & IA**
IA générative, LLM, Docker, PHP, JavaScript, SQL

SAVOIR-ÊTRE

- Fédérateur multiculturel
- Vision stratégique & sens de l'exécution
- Orienté service & résultat
- Résilient, centré utilisateur
- Ouverture d'esprit

LANGUES

Français	Langue maternelle
Anglais	Professionnel

04 Expériences (suite)

○ Senior Program Manager — Business Process Automation

2012 — 2021

Nestlé / Nespresso

Canton de Vaud, Suisse — équipes Europe, Inde, Brésil, Ukraine

- Refonte d'une plateforme internationale — de quelques dizaines à 15 000+ utilisateurs
- Déploiement dans plus de 110 pays — achats, finance, RH, opérations
- Création d'une Digital Factory — capacité de production rapide d'applications métiers
- Réduction des délais de 3-4 mois à ~10 jours ; TCO à ~ 5 USD / utilisateur / mois
- Évolution du support corrective vers l'amélioration continue et l'innovation

Direction de programme Digital Factory SAFe · BPM SharePoint · K2 · Nintex
Management international

FORMATION & CERTIFICATIONS

- **MIT Sloan**
AI — Implications for Business Strategy
- **Certified SAFe® 5 Program Consultant**
Scaled Agile Framework — 2020
- **PMP®**
Project Management Institute
- **ITIL® · Scrum**
Gouvernance et agilité
- **CNAM**
D.E.S.T (Master) — Développement logiciel

○ Consultant senior — Solutions collaboratives

2006 — 2012

Access Group

Annecy, France

- Conception et intégration SharePoint, Dynamics CRM, GED, BPM et Office
- Analyse des besoins métiers, formalisation des processus, prototypage d'interfaces
- Architecture de solutions intégrées CRM, SharePoint, Office et centres d'appel
- Pilotage de projets portails, gestion commerciale, qualité ISO ; formation d'équipes

SharePoint Dynamics CRM Architecture solution ISO 9001

ENVIRONNEMENTS TECHNIQUES

- SharePoint · Dynamics · SAP
- K2 · Nintex · BPMN
- Docker · JWT / OAuth2 · PWA
- PHP · JavaScript · SQL · MariaDB
- IA générative · LLM · Groq · Ollama
- Synology NAS · Web Station

○ Fondateur — Société de services Open Source

2001 — 2006

Entrepreneuriat — France

- Création et développement d'une structure spécialisée en solutions Open Source
- Prospection, avant-vente, contractualisation, facturation et relation client
- Direction générale : gestion administrative, financière et opérationnelle

Open Source Direction générale Développement commercial

PUBLICATION

« No code, low code : témoignage et retour terrain »

ZDNet — 2018

05 Laboratoire d'innovation

○ ● PROJET PERSONNEL · 2026

IdeaHub — Plateforme de gestion du cycle de vie des idées **FIM.REINAUD.NET**

Plateforme incrémentale de gestion du cycle de vie des idées, expérimentant l'apport de l'IA générative dans l'innovation et l'aide à la décision.

- Cycle complet des idées : soumission, classification, workflows d'évaluation, vue Kanban
- Décision collaborative & IA générative : votes, consensus, briefs et KPIs assistés
- PWA multilingue sécurisée : JWT/OAuth2, notifications multi-canaux, auto-hébergée

PHP 8.2 MariaDB Docker Groq · Ollama Synology NAS